

## Objectif 2 : Améliorer l'organisation des parcours de soins

### Action 3 : Déployer un outil de parcours de soins sur le territoire de la CPTS

<b>Contexte et enjeux locaux :</b>	<p>La coordination des professionnels est un facteur clé de la fluidité du parcours d'un patient</p> <p>Les professionnels de santé ne disposent pas à ce jour d'un outil partagé leur permettant de communiquer de manière sécurisée (démultiplication des outils numériques).</p> <p>Par ailleurs, le GCS Pulsy a développé une solution régionale : Parceo. Cet outil e-parcours permet une coordination des professionnels autour des prises en charge partagées. Il pourra s'agir d'une des solutions étudiées dans le cadre du déploiement d'un système d'information partagé au niveau de la CPTS qui est très en attente de ce type d'outil.</p>
<b>Objectif général</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faciliter la communication entre professionnels de santé, hospitaliers comme libéraux</li> <li>• Contribuer à un outil de partage d'information commun afin de l'adapter autant que possible aux besoins des professionnels.</li> <li>• Sécuriser les communications interprofessionnelles et fluidifier le parcours des patients.</li> </ul>
<b>Public cible</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionnels hospitaliers et libéraux du territoire de la CPTS</li> </ul>
<b>Mise en œuvre opérationnelle</b>	<p><u>Déployer un système d'information partagé pour les membres de la CPTS</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Réaliser une enquête</b> à destination des professionnels afin de recueillir les besoins et attentes des professionnels de santé en matière d'outils numériques</li> <li>2. <b>Communiquer autour de l'outil choisi</b> à destination de l'ensemble des professionnels de santé du territoire de la CPTS</li> <li>3. <b>Organiser des sessions d'information et de formation</b> autour de l'outil afin de soutenir son appropriation par les professionnels de santé</li> <li>4. Organiser des retours d'expériences des professionnels afin de contribuer à l'amélioration de l'outil.</li> </ol> <p><u>Développer des parcours prioritaires au sein du système d'information</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Inscrire la gériatrie comme parcours prioritaire dans le système d'information</b>  <b>Déployer des outils facilitant les échanges directs</b> entre les professionnels de santé pour faciliter les orientations des patients ou des aidants vers les structures adaptées.</li> <li>2. <b>Inscrire le diabète</b> comme parcours prioritaire  Les professionnels veilleront à intégrer les éléments du dossier médical et les éléments nécessaires à la prise en charge pluridisciplinaire.</li> </ol>
<b>Moyens et outils nécessaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Location de salle</li> <li>• Webinaires, réunions, etc...</li> <li>• Indemnisation des professionnels de santé impliqués dans les travaux associés à cette action</li> <li>• Coordinateur de projet</li> </ul>
<b>Acteurs impliqués et partenaires de l'action</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionnels hospitaliers et libéraux du territoire de la CPTS (participation à l'expérimentation)</li> <li>• Association d'Appui aux Professionnels de Santé</li> <li>• CHU de Reims</li> <li>• Pulsy</li> </ul>
<b>Référent de l'action</b>	Damien DOUILLARD, Médecin généraliste
<b>Indicateurs d'évaluation et de résultat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Choix d'un outil interopérable et accessible à tous</li> <li>• Nombre de session d'information / formation</li> <li>• Questionnaire de satisfaction vis-à-vis de PARCEO</li> <li>• Nombre d'utilisateurs PARCEO chez les professionnels de santé libéraux du territoire/hospitaliers (n à n+1)</li> </ul>

## Calendrier

- 2022 : Choix de l'outil par la CPTS
- 2023 : Formation des professionnels et déploiement de l'outil